SHINIES 宿内エージェント

AI AGENT FOR HOTELS

単価と直予約を増やす、宿泊施設のための AI エージェントサービス ご紹介資料

お客さまの「こうしたい」を、AI が先回りして片付ける。

microverse株式会社

MICROVERSE

2026.11

MICROVERSE

サービス概要

お客さまのスマホの中で、宿の代わりに「ご案内・ご提案・予約/決済」をするAI エージェントです。

宿の情報と、お客さまのご予約・会話・お好みをもとに、AI がお一人ずつに合わせて動きます。人の判断が要ることだけ、要点をつけてスタッフの方へおつなぎします。

01 **聞かれたことに、すぐ答える**
館内のこと、周りのことに、24時間いつでも（画面①）

02 **ちょうどいい時に、ご提案する**
その方に合うオプションやお食事を、空きのある時間に（画面②）

03 **予約・お支払いまで、その場で済ませる**
時間の変更や予約・決済まで、会話の中で完了

アプリ不要・QR で開くだけ　／　いまの予約エンジン・サイトコントローラーはそのまま



① 聞くと、写真つきで行き先まで



② 宿から、ちょうどいいご提案

体験版（モデル宿「HOTEL SHINIES」）の実際の画面です

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

導入メリット：宿では、この3つが変わります

AI がお客さま一人ひとりに合わせてご案内・ご提案・受付をすることで、売上が増え、スタッフの方の手間が減ります。

01 単価が上がる

滞在中のお客さまに、お食事やオプションの追加など、その方に合う有料のサービスを、ちょうどいい時に AI がご提案します。その場で予約まで済むので、ご利用が増えます。

例

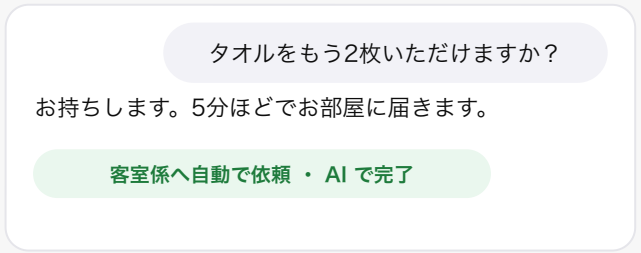


- ご予約や会話から、目的やお好みをつかみます
- 天気や空きも見て、ご提案する時間を選びます

02 対応の手間が減る

電話やメールで受けていたよくあるご質問や、時間の変更・手配のご依頼に、AI がその場で対応します。スタッフの方には、人の判断が要るご相談だけが届きます。

例

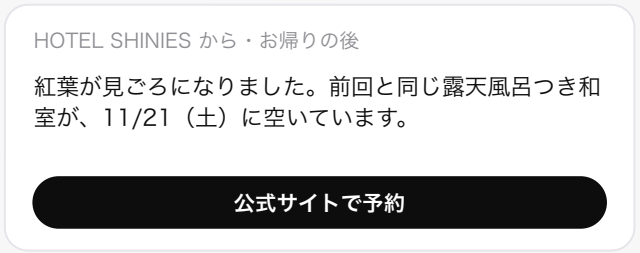


- 変更や手配は、空きと料金を確かめてその場で受付
- 人が要るご相談は、要点つきでスタッフへ

03 直予約が増える ※

予約サイトから来たお客さまにも、お帰りの後、その方に合う時期とプランを AI がご案内します。次のご予約を公式サイトでいただけるので、手数料がかかりません。

例



- 滞在中の会話から「次はこうしたい」を覚えます
- 合う時期やプランが出たら、お一人ずつご案内

※ 03 直予約のご案内（お帰りの後のご案内）は、別サービスとの併用で実現します。　画面・ご提案・金額は、モデル宿「HOTEL SHINIES」のイメージです。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

お客さま視点でのサービスイメージ

お客さまはスマホで開くだけ。滞在の前から帰り道まで、こんなふうに宿がご案内します。

01 到着の前

ご要望の相談も、着く前に済ませておける



02 チェックイン

フロントに並ばず、スマホでチェックイン



03 滞在中

聞く前に、知りたいことが届く



04 お帰りのとき

帰り道まで楽しめて、また来たくなる



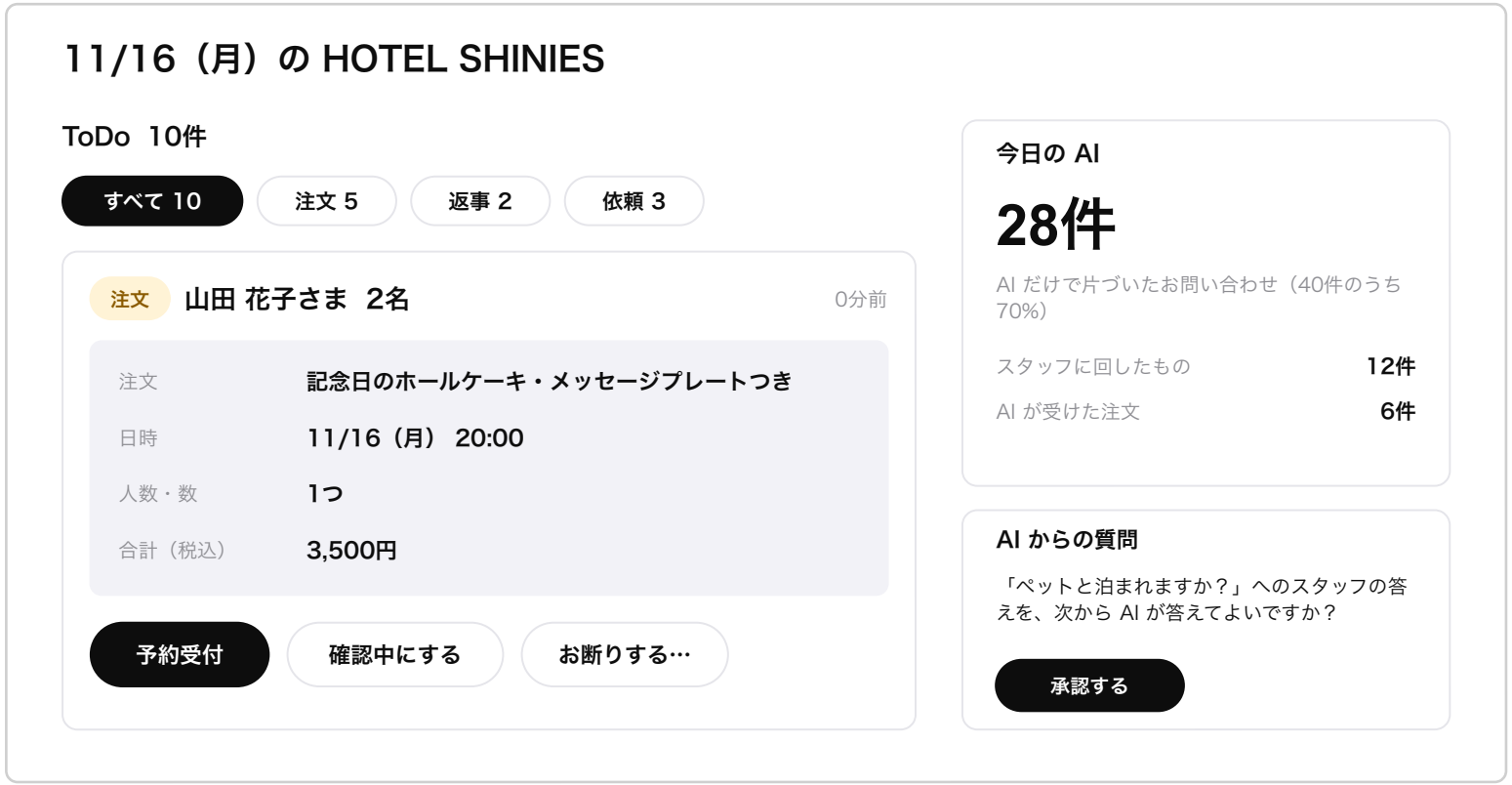
※ 体験版（モデル宿「HOTEL SHINIES」）の実際の画面です。AI のお答えは、宿の情報と会話から、その場で作られます。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

宿の方の画面：ご依頼はカードで届き、ボタンで確定

スタッフの方は、届いたカードを確かめて押すだけ。



01 ご依頼はカードで届く

注文・返事・頼まれごとに分かれて届き、［予約受付］などのボタンで確定。お客さまへの一言は AI が自動で書きます

02 答えるほど、AI が育つ

AI が答えられなかったご質問は、スタッフの答えを承認すると、次から AI が答えます

03 効果が毎日の数字で見える

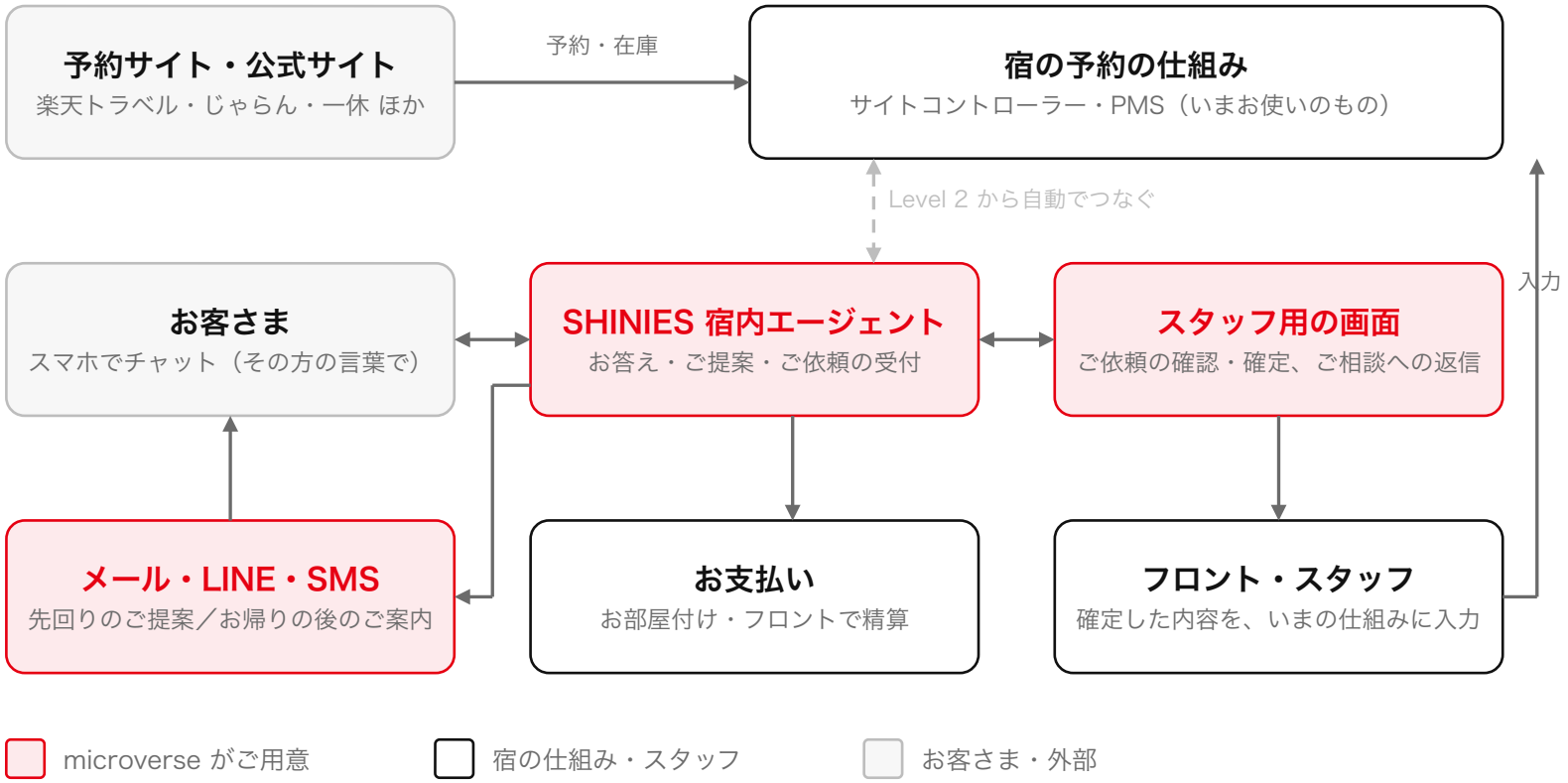
AI だけで片づいた件数・受けた注文を、その日のうちに確認できます

※ 画面・お客さま・数字は、モデル宿「HOTEL SHINIES」のイメージです。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

システムの流れ：いまの仕組みはそのまま、AI が間に入ります

現在お使いのシステムは、そのままお使いいただけます。ご依頼はスタッフ用の画面で受けて、スタッフの方が確定します。



導入時の基本的な流れ

1. **事前送付リンク or 館内のQR から開く**
   アプリは不要。読み取るだけで、エージェントが起動
2. **お答え・先回りのご提案**
   AI が24時間対応。人が要ることだけスタッフへ
3. **ご依頼の受付**
   送迎・お食事・オプションなどのご依頼は、AI が受けてスタッフ用の画面へ
4. **スタッフの方が確定**
   内容を確かめて、いまの仕組みに入力。確定はお客さまにお知らせします
5. **月1回の振り返り**
   単価の推移と、AI で減った手間を一緒に確かめます

※ AI がご依頼の確定まで全自動で対応することもできます。詳しくは次のページ（導入ステップ）をご覧ください。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

導入ステップ：3段階で、AI に任せる範囲を広げます

まずはいまの仕組みに触れずに始め、効果と現場の慣れに合わせて、少しずつ自動化のレベルを上げていきます。

自動化のレベル　低 ──▶ 高

LEVEL 1

検証から

リクエスト型

AI が受け付け、スタッフが確定

ご質問へのお答えとご提案は、この段階から AI がすべて対応。予約・変更のご依頼は AI が受け付け、スタッフ用の画面に届けます。

スタッフの方の作業
ご依頼を確かめて、いまの仕組みに入力

お客さまへのお返事
「承りました」→ 確定したらお知らせ

LEVEL 2

正式導入から

いまの仕組みと連携

予約・変更の読み書きを自動に

いまの予約の仕組みとスタッフ用の画面をつなぎ（API 連携など）、予約・変更の確定と反映を自動にします。つなぎ方は、お使いの仕組みに合わせます。

スタッフの方の作業
例外のご依頼だけを確認

お客さまへのお返事
その場で確定

LEVEL 3

その先（順次）

業務まで AI が代行

付随する対応まで、AI が進める

予約・変更と、それに伴う手配や連絡まで AI が処理します。スタッフの方の定型の業務を、AI が代わりに進めます。

スタッフの方の作業
人にしかできないおもてなしに集中

お客さまへのお返事
確定から手配まで、その場で

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

安心してお使いいただくために

宿の看板を背負ってお客さまと話すから、答え方もデータの扱いも、慎重に作っています。

答えるのは、確かめた情報だけ

宿の方と正誤を確かめた情報で答え、出典も添えます。分からないことは作らず、分からないと答えます。

大事なことは、決まった言葉で

アレルギー・料金・キャンセル規定は、確認済みの言葉で固定。AI に言い換えさせません。

迷ったら、人につなぐ

体調やご不満など、人が要るご相談はすぐスタッフへ。要点と返事の案をつけて届けます。

いまのシステムはそのまま

予約エンジンやサイトコントローラーは置き換えず、その上に乗る形で始められます。

データとセキュリティ

通信はすべて暗号化

お客さまとの会話も、宿の画面も、暗号化した通信でやりとりします

宿泊者名簿は別の場所に

名簿・旅券の情報は、ほかのデータと分けて国内に保管し、宿ごとの鍵で暗号化します

見られる人を分ける

管理者・マネージャー・スタッフ・閲覧のみの4つの権限で、見られるものを分けます

開いた記録を残す

だれが、いつ、どの情報を開いたかを記録し、宿の管理者が確かめられます

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

始め方：数字を見て正式導入へ

準備や情報の作成は microverse が行います。宿の方には、お打ち合わせと情報の確認をお願いするだけです。

STEP 01

御宿専用の体験版をお届け

お申し込みから数日

公開情報で作った体験版を、実際に触っていただきます

STEP 02

お打ち合わせ

1週目

館内のこと、お客さまのこと、いまの運営をお聞きします

STEP 03

準備とご確認

2〜3週目

AI が使う情報を作り、正誤やご提案の内容を確かめていただきます

STEP 04

検証の開始

4週目〜

事前チェックインリンク送付や、受付/お部屋に QR を置いて開始。月1回、一緒に振り返ります

STEP 05

正式導入のご相談

検証のあと

測った数字をもとに、続けるかどうかをご判断いただきます

検証で測る数字

- 単価の推移（館内のご利用・お食事・オプション等）
- AI で減った手間（AI だけで片づいた件数・時間）

料金

客室数に応じた月額です。

正式導入のご相談のときに、客室数に合わせてご案内します。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

よくあるご質問

Q いま使っている予約のシステムと一緒に使えますか？

はい。予約エンジンやサイトコントローラーは置き換えず、そのままお使いいただけます。

Q 外国のお客さまにも使えますか？

多言語に対応しています。お客さまの言葉でお答えし、スタッフの方への引き継ぎは日本語に訳して届けます。

Q よくあるチャットボットとは何が違いますか？

聞かれたことに答えるだけでなく、宿の情報とお客さまのご様子から、ちょうどいい時に AI からご提案し、ご依頼の受付まで進めます。

Q AI が間違ったことを答えたら？

AI が答えるのは、宿の方と正誤を確かめた情報だけです。分からないことは分からないと答え、スタッフにおつなぎします。

Q お客さまにアプリを入れてもらう必要はありますか？

いいえ。事前にお送りするリンクか、館内の QR を読み取るだけで、ブラウザで開きます。

Q スタッフが新しいシステムを覚える必要はありますか？

ほとんどありません。届いたカードを確かめてボタンを押すだけです。館内の情報は microverse がお作りします。

Q お支払いはどうなりますか？

いまお使いの精算の方法（お部屋付け・フロントでの精算など）のまま、お使いいただけます。

Q 導入のとき、宿の手間はどれくらいですか？

最初のお打ち合わせと、AI が使う館内の情報の確認だけです。情報の作成や設定は microverse が行います。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

会社と実績

テクノロジーとクリエイティブで、日本のエンタメの未来をつくる会社です

会社概要

社名	microverse株式会社
代表	代表取締役 渋谷啓太
所在地	東京都港区高輪2丁目21番2号 THE・LINKPILLAR 1・SOUTH
事業	AX支援事業 SNSマーケティング事業 コンテンツプロデュース事業

主な株主

giftee* Cygames Capital CyberAgent Capital Genesia Ventures

これまでの実績例

TECH

ライブ会場で、ファンに NFT 配布

ずっと真夜中でいいのに。

さいたまスーパーアリーナでのライブで、来場したファンに NFT を配布。ウォレットを持たない方にも届く仕組みを開発しました

TECH

個展の絵画作品を、NFT にして販売

大塚 愛

初の個展（2024年・スパイラルガーデン）に合わせ、展示した絵画作品の NFT 化から販売までを担当しました

CREATIVE

ショート動画で、1本1,000万回再生

モンスターストライク

ショート動画のマーケティングを支援。広告費をかけない自然な再生で、1本1,000万回を記録しました

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

まずは、お客さまの立場で話しかけてみてください。

登録なしで、モデル宿の体験版をすぐに触れます。気に入っていただけたら、御宿専用の体験版をお申し込みください。

01 **モデル宿の体験版を触る**

お客さまの立場で、チェックインから滞在中のご提案まで試せます。登録は要りません。

02 **御宿専用の体験版を申し込む**

御宿の公開情報で作った体験版を、数日でお届けします。

https://try.shinies-ai.com/

お問い合わせ：microverse株式会社　https://microverse.co.jp

microverse Inc. 2026 All rights reserved.